

Filière : ASSURANCE



Sigle : ASSUR

Option : ASSURANCE

Niveau : BTS

Prérequis : Série scientifique ou niveau équivalent

Débouchés :

- Souscripteur
- Conseiller
- Chargé d'indemnisation
- Gestionnaire assurance vie individuelle/collective
- Rédacteur production et/ou règlement
- Collaborateur d'agent général ou de courtier d'assurance
- Technicien d'assurance

Description

Cette option conduit à la formation des professionnels appelés à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion dans le domaine de la souscription ou du règlement des sinistres dans des sociétés d'assurance ou de la protection sociale en intégrant la relation client.

Compétences spécifiques :

- Cerner l'environnement économique et juridique du secteur de l'assurance ;
- Utiliser les techniques spécifiques aux différentes branches d'assurance ;
- Conseiller le client et proposer des contrats d'assurance
- Gérer les relations avec les clients ;
- Communiquer dans un environnement professionnel, juridique, fiscal et financier ;
- Contribuer à la fidélisation des clients et au développement du portefeuille.

Qualité et compétences :

- Avoir des aptitudes à la vente et à la négociation
- Maîtriser le cadre juridique de l'activité
- Maîtriser la communication orale et écrite
- Comprendre l'environnement professionnel
- Capable de diriger une équipe.

